

M.A.J.

S.A. au capital de 142.515.408 €
31 Chemin Latéral au Chemin de Fer - 93500 PANTIN
775 733 835 - R.C.S. BOBIGNY

RAPPORT DE GESTION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION **A L'ASSEMBLEE GENERALE ORDINAIRE DU 25 JUN 2021**

Nous vous avons réunis en assemblée générale ordinaire aux fins de soumettre à votre examen et approbation les comptes de l'exercice de douze mois du 1^{er} janvier au 31 décembre 2020.

Nous vous précisons qu'aucune modification du mode de présentation des comptes annuels n'a été effectuée au cours de l'exercice.

SITUATION DE LA SOCIETE

M.A.J. est la société opérationnelle principale du groupe multiservices ELIS, leader de la location-entretien d'articles textiles et d'équipements d'hygiène et de bien-être (HBE) en France, en Europe, et en Amérique latine. Elle livre directement en France ou par l'intermédiaire de ses filiales et participations plusieurs centaines de milliers de clients de toutes tailles appartenant à divers segments de clientèle professionnelle : l'hôtellerie-restauration, la Santé, l'Industrie, le Commerce et les Services.

La grande diversité des clients et secteurs d'activité contribue en principe à atténuer la sensibilité de l'activité de la Société à l'environnement économique. Toutefois, après un bon départ, l'année 2020 a été inéluctablement marquée par la crise mondiale liée au Covid-19 et les conséquences économiques inédites qui en découlent. Le confinement généralisé à toute la France à compter de mars 2020 a marqué un arrêt brutal dans l'économie du pays.

Le marché de l'hôtellerie-restauration est en berne compte tenu des fermetures des établissements hôteliers au 1^{er} confinement, ainsi que des restaurants et bars au 1^{er} confinement puis depuis novembre 2020, ainsi que des stations de ski. Quelques usines de la Société spécialisées dans ce secteur ont dû être mises à l'arrêt, partiel ou total.

L'activité des clients du segment de la Santé (en particulier les EHPAD) a en revanche progressé en linge plat et vêtements (tenues de bloc) compte tenu de la forte demande.

L'activité habillement a été moins impactée grâce notamment aux clients de l'industrie pharmaceutique et de l'agro-alimentaire. L'apport de nouveaux clients et développements commerciaux malgré la crise a contribué au maintien de ce marché.

Le marché Sanitaire est dominé par les entreprises de propreté et les sociétés de facilities management avec une forte tension sur les prix, l'activité clients en direct étant en replis. L'activité bobines textiles est en forte régression au profit de nouveaux produits (gels hydroalcooliques, masques).

L'activité Boissons et Sol est en retrait, compte tenu du contexte sanitaire (mesures barrière à respecter dans les entreprises et fermetures des commerces). L'activité DASRI est en forte progression mais reste marginale.

L'activité « Pest Control » continue sa progression, compte tenu du contexte sanitaire de lutte antiparasitaire (rongeurs, punaises de lit, moustiques) et de la désinfection des locaux liés au Covid-19.

La forte chute du chiffre d'affaires a été compensée par d'importantes économies de charges (recours au chômage partiel, modération des achats de linge, maintenance préventive du matériel pendant les périodes de fermeture d'usines).

La Société a mis en œuvre des mesures depuis le mois de mars 2020 afin de protéger en premier lieu la santé de ses salariés et des personnes avec lesquelles ils sont en contact, ainsi que sa situation de trésorerie et sa profitabilité.

OPERATIONS CONCERNANT LE COMPTE DE RESULTAT

Les **chiffres principaux** de l'exercice clos le 31.12.2020, comparés à ceux de l'exercice clos le 31.12.2019, se présentent comme suit :

(en milliers d'euros)	<u>31.12.2019</u> (12 mois)	%	<u>31.12.2020</u> (12 mois)	%
C.A. H.T. (y.c. autres produits)	736.718	100,00	587.139	100,00
Amortissements	112.583	15,28	109.381	18,63
Frais de personnel	239.048	32,45	189.501	32,28
Résultat d'exploitation	129.780	17,62	71.683	
Résultat financier	56.050	7,61	(114.146)	(19,44)
<i>Dt produits financiers partic.</i>	2.135	0,29	856	<i>n.s.</i>
Résultat exceptionnel	(4.122)	(0,56)	5.267	0,90
Participation des salariés	6.705	0,91	2.425	0,41
Impôt sur les bénéfices	34.503	4,68	16.940	2,88
Résultat net	140.500	19,07	(56.561)	(9,63)
Marge brute d'autofinancement	27.917	37,89	52.820	9,00
Capacité d'autofinancement	190.641	25,88	141.186	24,04
Valeur ajoutée	469.714	63,76	325.774	55,48

Dans ce contexte particulier de pandémie, le **chiffre d'affaires** (y.c. autres produits) de l'exercice clos le 31.12.2020 enregistre une baisse de 20,3% (587.139 K€ contre 736.718 K€ pour l'exercice clos le 31.12.2019).

Le **résultat d'exploitation** se traduit par un bénéfice de 71.683 K€ contre 129.780 K€ au 31.12.2019. Dans un contexte de chute du chiffre d'affaires, des mesures opérationnelles ont été mises en œuvre rapidement pour faire face à la situation exceptionnelle et il a été recouru aux mesures publiques de soutien (indemnisation du chômage partiel notamment). Ces mesures ont permis de compenser en grande partie la baisse du chiffre d'affaires ; les charges d'exploitation représentant 91,23 % du chiffre d'affaires au 31.12.2020 (contre 84,84% au 31.12.2019).

L'effectif moyen au 31.12.2020 est de 6700 personnes, réparties sur 71 centres, contre 7432 au 31.12.2019 sur 74 centres.

L'intéressement à la productivité au titre de l'exercice fiscal (hors C.S.G. et C.R.D.S.) ressort à 4.277K€. Il était de 5.313 K€ au 31.12.2019.

Opérations à caractère financier

Les produits financiers comprennent notamment :

- des revenus de filiales et d'autres participations (856 K€),
- des intérêts reçus au titre des avances consenties dans le cadre de la convention de cashpooling (1.042 K€),
- des reprises de provision pour dépréciation de titres des participations dans les filiales Le Jacquard Français, Elis Prévention Nuisibles et Elis Italia (9.950 K€),
- des autres produits financiers (revenus de créances) pour 20 K€.

Les charges financières incluent notamment :

- les intérêts versés au titre des avances octroyées par la société Elis SA et les filiales dans le cadre des conventions de cashpooling et de compte-courant (5.802 K€) ainsi qu'au titre des prêts intragroupe avec la société Elis SA (12.580 K€),
- des dotations aux provisions pour dépréciation des titres des filiales (107.237 K€), et notamment Elis Colombia (+1.067 K€), Atmosfera (+ 105.559 K€), et Blanchisserie Blésoise (+ 611 K€),
- des pertes négatives de change (1.690 K€).

En définitive, le **résultat financier** au 31.12.2020 est une perte de (114.146) K€ contre un bénéfice de 56.050 K€ au 31.12.2019.

Opérations à caractère exceptionnel

Le **résultat exceptionnel** se traduit par un bénéfice de 5.267 K€ contre une perte de (4.122) K€ au 31.12.2019. Il intègre notamment :

- les mouvements (reprises et dotations) de la provision pour amortissements dérogatoires,
- les mouvements (produits et VNC) des cessions d'éléments d'actifs,
- les coûts liés à des restructurations et fermetures de sites ou aux risques environnementaux,
- les écarts actuariels sur engagements envers le personnel,
- les coûts additionnels directement liés à la pandémie de Covid-19.

Le **Résultat net**, après constitution d'une provision pour :

- | | |
|--|-----------|
| - participation des salariés aux résultats | 2.425 K€ |
| - impôt sur les bénéfices | 16.940 K€ |

se traduit par une perte de **(56.561) K€**. Au 31.12.2019, le résultat net était un bénéfice de 140.500 K€.

OPERATIONS CONCERNANT LE BILAN

Les opérations concernant le bilan au cours de l'exercice clos sont les suivantes :

- 1) Immobilisations corporelles : La nouvelle usine de Saint-Geours (Landes) a ouvert en novembre 2020.
- 2) La valeur brute des titres de participations s'élève à 1.497.708 K€ contre 1.486.667 K€ au 31.12.2019. Les mouvements de l'exercice concernent exclusivement la souscription aux augmentations de capital des filiales Elis Colombia (+ 1,9M€), Elis Chile (+1M€) et Le Jacquard Français (+ 8,7M€),
- 3) Autres créances : Les avances consenties par M.A.J. dans le cadre des conventions de cashpooling à la clôture de l'exercice s'élèvent à 84.839 K€. Il est à noter les avances consenties aux filiales suivantes : Pierrette-TBA (22.201 K€), SPCI (36.096 K€), Elis Manomatic (12.988 K€) et Elis Belgium (4.705 K€).
- 4) Les Provisions pour risques, d'un montant de 15.434 K€ à la clôture de l'exercice, comprennent en particulier une provision liée aux risques environnementaux (12.214 K€), une provision pour litiges (1.349 K€), ainsi que la provision pour engagements liés à l'ancienneté (1.695 K€).
- 5) Provision pour pensions et obligations similaires : Elle s'établit à 19.484 K€ contre 19.424 K€ au 31.12.2019.
- 6) Dettes et emprunts divers :
La Société utilise pour le financement des besoins de développement de ses activités et croissance externe, l'avance en compte courant consentie par la société mère ELIS, dont le plafond est à ce jour à 1.000.000.000 € ainsi que les prêts intragroupes octroyés en 2015 de 87.753 K€ et en 2019 de 385.670 K€.

A la clôture de l'exercice, les dettes Groupe (cashpool) s'élèvent à 506.819 K€, dont 362.387 K€ au titre de l'avance en compte courant avec ELIS SA.

En définitive, les dettes totalisent 1.170.110 K€ au 31.12.2020 dont 688 K€ à un an au plus. Elles étaient de 1.217.728 K€ au 31.12.2019.

INDICATION SUR L'UTILISATION DES INSTRUMENTS FINANCIERS ET OPERATIONS DE COUVERTURE

La société a adopté le règlement ANC n° 2015-05 sur les instruments financiers à terme et les opérations de couverture. Les principes de la comptabilité de couverture sont appliqués de façon obligatoire dès lors qu'une relation de couverture est identifiée en gestion et documentée. Les effets des instruments financiers utilisés par la société pour couvrir et gérer ses risques de change, de taux et de « matières premières » sont reconnus dans le compte de résultat de manière symétrique à ceux de l'élément couvert. Les dépréciations ou provisions pour risques portant sur un élément couvert prennent en compte les effets de la couverture. En cas de disparition de l'élément couvert, l'instrument de couverture est traité comme une position ouverte isolée, la couverture est dénouée et les pertes ou gains sont reconnus en résultat.

Au 31 décembre 2020, la société ne détient aucun instrument dérivé non qualifié de couverture (pas de position ouverte isolée).

DESCRIPTION DES PRINCIPAUX RISQUES ET INCERTITUDES

La Société a procédé à une revue des risques qui pourraient avoir un effet défavorable significatif sur son activité, sa situation financière ou ses résultats (ou sur sa capacité à réaliser ses objectifs) et considère qu'il n'y a pas d'autres risques significatifs que ceux indiqués aux chapitres 3 et 4 du document d'enregistrement universel 2020 de la société mère cotée ELIS SA, disponible sur le site : <https://fr.elis.com/fr/groupe/relations-investisseurs>.

Les principaux risques auxquels le Groupe (et donc la société MAJ) estime être exposé sont les risques stratégiques, les risques liés aux activités opérationnelles, les risques financiers, les risques juridiques, réglementaires et fiscaux ainsi que les risques extra-financiers (sociaux et environnementaux).

ACTIVITES DES FILIALES ET PARTICIPATIONS

La société contrôle directement ou indirectement des filiales et participations en Europe (y compris la France) et en Amérique Latine dont l'activité de la plupart d'entre elles est identique à celle de la société (services de location-entretien). D'autres filiales (« Entités Manufacturières ») ont une activité manufacturière (Le Jacquard Français et Kennedy Hygiène Product Ltd).

L'ensemble des données financières de ces filiales et participations est consolidé au sein de la holding ELIS SA et il est renvoyé pour le détail au document d'enregistrement universel 2020 de la société ELIS SA, disponible sur le site : <https://fr.elis.com/fr/groupe/relations-investisseurs>.

A - Commentaires sur l'activité de la société MAJ, de ses filiales et du Groupe

Au travers de son offre intégrée multiservice, le Groupe en ce compris la société MAJ fournit ses services de location-entretien à un éventail diversifié de plus de 400 000 clients répartis entre autres dans les zones géographiques ci-dessous (hors Entités Manufacturières) :

S'agissant plus spécifiquement de MAJ et de ses filiales (périmètre MAJ), les zones géographiques sont intégrées dans la décomposition du chiffre d'affaires en quatre secteurs opérationnels : France, Europe (centrale et du sud), Amérique latine et Entités Manufacturières.

La pandémie de Covid-19 en Europe qui a débuté au cours du premier trimestre de l'année 2020 et qui perdure en 2021 ainsi que les différentes mesures de confinement ou de restrictions d'activités imposées aux populations et aux entreprises ont impacté de manière sensible l'activité de nombre de filiales et participations de la Société. En fonction de leurs secteurs d'activités, certains clients de ses filiales et participations ont vu leurs activités suspendues temporairement, gravement affectées ou au contraire très soutenues.

Répartition du chiffre d'affaires et de l'EBITDA consolidé 2020 de MAJ et de ses filiales par zone géographique :

En M€	2019			2020		
	CA	%	EBITDA	CA	%	EBITDA
France	1065,7	44,8	406,1	867,8	42,8	329,9
Europe du sud et centrale ¹	1029,2	43,3	317,7	902,4	44,5	276,7
Amérique latine	262,5	11,0	79,7	213,4	10,5	72,0
Entités Manufacturières et holdings	21,4	0,9	(10,2)	43,5	2,1	(4,3)
Total périmètre MAJ	2378,8	100,00		2027,1	100,0	

1) Activité de location entretien d'articles textiles et d'hygiène ainsi que les services Pest control

France

En France, le Groupe (yc la Société et hors Entités Manufacturières) a enregistré en 2020 un chiffre d'affaires consolidé de 867,8 millions d'euros, en baisse de -18,6% par rapport à 2019 et représentant 42,8% du chiffre d'affaires du périmètre MAJ (contre 44,8% l'an passé).

Le Groupe fournit ses services en France auprès de clients des secteurs de l'Hôtellerie-Restaurant, de la Santé, de l'Industrie, du Commerce et des Services.

Le fort ralentissement en Hôtellerie-Restaurant (qui représentait en 2019 environ un tiers du chiffre d'affaires du pays), en dépit d'une saison d'été correcte, a pesé sur l'activité depuis le début de la crise. Après une baisse d'activité généralisée constatée au deuxième trimestre, l'activité s'est ensuite redressée en Industrie, en Santé et en Commerce & Services, avec de bons développements en Vêtement professionnel et en Hygiène et bien-être.

En France, le Groupe poursuit sa croissance dans le marché du Pest control en région parisienne par l'acquisition des sociétés Cap Services en 2020 et Mondial Hygiène début 2021.

Europe (hors France)

En Europe, le Groupe est divisé en 4 zones : Royaume-Uni – Irlande, Europe centrale, Scandinavie et Europe de l'est, Europe du sud, et fournit ses services auprès de clients de l'ensemble des segments. Le chiffre d'affaires consolidé du Groupe en Europe (hors France) représente 59,9%.

Plus spécifiquement, les activités des filiales de la Société se situent en Europe centrale et en Europe du sud, et représentent 44,5% du chiffre d'affaires du périmètre MAJ.

En 2020, le chiffre d'affaires de la zone Europe centrale du Groupe est de 704,2 millions d'euros (contre 731 millions d'euros l'exercice précédent), représentant 25% du chiffre d'affaires consolidé.

¹ Les chiffres de l'Europe Centrale inclut des pays et régions hors périmètre MAJ (ex Berendsen), tels que la Pologne, une partie de l'Allemagne et les Pays-Bas.

La croissance organique pro forma est négative de -6,0 % en Europe centrale. Le Groupe fournit ses services en Europe centrale auprès de clients des segments de l'Industrie, des Commerces et Services et de la Santé pour l'essentiel. Dans cette région où le Groupe est peu exposé à l'Hôtellerie (à l'exception de la Suisse), les activités industrielles ont montré une bonne résilience, avec de nouveaux gains de contrats en Vêtement professionnel.

En Europe du sud, le Groupe a généré 198,2 millions d'euros de chiffre d'affaires consolidé au cours de l'exercice clos le 31 décembre 2020 représentant 7% du chiffre d'affaires consolidé (9,7% du périmètre MAJ). Le Groupe fournit ses services en Europe du sud auprès de clients de tous les segments de clientèle.

Au niveau Groupe, le chiffre d'affaires 2020 est en baisse de -33,5% (intégralement organique), avec un ralentissement de l'ordre de -40% en Espagne et de -30% au Portugal.

La région, très exposée au secteur de l'Hôtellerie-Restauration (qui représentait plus de 60% du chiffre d'affaires total en 2019) a subi le très fort ralentissement de l'activité, d'autant que la contribution du tourisme international y est normalement très élevée.

Amérique latine

Le Groupe fournit ses services en Amérique latine auprès de clients des segments de l'Hôtellerie-Restauration, de la Santé et de l'Industrie. Le chiffre d'affaires consolidé généré en Amérique latine par le Groupe au cours de l'exercice clos le 31 décembre 2020 est de 213,4 millions d'euros (7,6% du chiffre d'affaires consolidé du Groupe, et 10,5% du chiffre d'affaire consolidé du périmètre MAJ).

En Amérique latine, le chiffre d'affaires consolidé du Groupe en 2020 est en baisse de -18,7%. La croissance organique ressort à +5,4% mais l'effet change est de -24,6%. Le mix d'activité d'Elis dans la région est favorable car très orienté vers la Santé et l'Industrie agro-alimentaire.

Le Groupe a commencé à développer ses activités au Brésil en décembre 2012. Ce développement s'est poursuivi avec l'acquisition du groupe Atmosfera en février 2014. Le Groupe a renforcé sa présence au Brésil en faisant notamment l'acquisition en juillet 2015 de la société Teclav exploitant une blanchisserie à Fortaleza (État de Ceara), sur la côte nord-est du pays, puis en décembre 2015, l'acquisition de Martins & Lococo. En 2017, Elis a réalisé l'acquisition du groupe Lavebras et de Bardusch Brésil. En 2019, Atmosfera a acquis le groupe BR Laundry. Ces acquisitions ont constitué des étapes importantes dans le développement du Groupe au Brésil et ont consolidé sa position de leader incontesté du principal marché d'Amérique latine.

Elis est également devenu leader au Chili avec l'acquisition, en septembre 2015, du numéro un chilien, Albia, dont la part de marché est d'environ 25 %. Le Groupe exploite huit blanchisseries à travers le pays qui servent principalement des clients du secteur de la Santé, de l'Hôtellerie et de l'Industrie (industrie minière). Une nouvelle usine a été ouverte à San Francisco de Mostazal.

Enfin, Elis a fait en 2016 l'acquisition de Servicios Industriales de Lavado SIL S.A.S (devenue Elis Colombia) en Colombie avec pour objectif de devenir rapidement le numéro un du marché. Elis Colombia dispose de l'un des plus beaux outils industriels du secteur, et servant principalement des acteurs privés du secteur de la Santé. En outre, le Groupe a poursuivi la consolidation du marché colombien en 2017 avec deux autres acquisitions à Bogotá (Lavenser et Centro de Lavado y aseo). En 2019, Elis a renforcé sa position avec les acquisitions de Metropolitana et de Lavamejor Zona Franca (devenue Elis Caribe).

2) Activité manufacturière

Le Groupe exerce également une activité manufacturière réalisée par ses deux Entités Manufacturières, les filiales Le Jacquard Français et Kennedy Hygiene Product Ltd.

Acquis par le Groupe en 1968, Le Jacquard Français est un créateur et fabricant de linge plat et de linge damassé haut de gamme. Il dispose d'une usine de tissage dans les Vosges (Gérardmer) et s'appuie sur ses propres équipes commerciales, marketing et de distribution. Le Jacquard Français vend principalement ses produits aux consommateurs par l'intermédiaire de réseaux de distribution tiers, comme les grands magasins, les détaillants, les ventes privées sur internet et les boutiques spécialisées. Le Jacquard Français possède également cinq boutiques, dont deux à Paris. Le Jacquard Français exporte ses produits dans 50 pays et souhaite développer ses ventes à l'export.

Acquis en 1987, Kennedy Hygiene Products Ltd (Grande Bretagne) est l'un des leaders européens du marché de la conception et de la production d'appareils sanitaires, tels que les distributeurs d'essuie-mains en coton et en papier, les appareils d'essuie-mains sans contact avec les mains, les distributeurs de savon, de papier toilette, les poubelles d'hygiène féminine et les diffuseurs de parfum. Kennedy Hygiene Products est présent au Royaume-Uni et exporte ses produits dans environ 44 pays.

Kennedy Hygiene Products possède ses propres équipes commerciales, marketing et de distribution, son service de recherche et développement mais travaille également en étroite collaboration avec l'équipe marketing Elis pour concevoir des produits qui répondent aux exigences spécifiques des clients du Groupe. Ainsi, en 2020, Kennedy s'est adaptée à la demande de ses clients en fournissant des distributeurs d'hygiène spécifiques.

L'activité manufacturière exercée par le Groupe a généré environ 43,5 millions d'euros de chiffre d'affaires consolidé au cours de l'exercice clos le 31 décembre 2019 et représente moins de 1% (après élimination des transactions intra-groupe).

B - Nouvelles acquisitions en 2020

En Allemagne, en janvier 2020, Elis München GmbH a acquis la société Gonser Textilepflege GmbH, laquelle a été fusionnée au cours de l'exercice 2020, tandis que Elis Group Services GmbH (périmètre hors MAJ) a pris le contrôle du groupe Haber.

En République Tchèque, en janvier 2020, Elis Textil Servis Sro a acquis les sociétés Textile Washing Company k.s. et Gonser Textil Washing spol.sro.

En Espagne, Indusal Centro a acquis la société 2MB Servitec, S.L.U. dans la région de Salamanque, en février 2020.

En Colombie, Elis Colombia a acquis un fonds de commerce de la société Inversiones Suprema S.A.S. à Medellin en juillet 2020.

Au Brésil, en octobre 2020, Atmosfera se renforce avec l'acquisition de la société Clinilaves Lavanderia Industrial EIRELI à Araquari et de la société Lavanderia ASPH Ltda à Boa Esperança do Su.

SUCCESSALES

La société exploite son activité en France sur 71 centres (usines et centres de services) au 31.12.2020.

RECHERCHE ET DEVELOPPEMENT/ INDICATEURS DE PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE

Dans le cadre de la mise en œuvre de la certification ISO 9001, la société s'attache à exercer son activité de blanchissage en sauvegardant l'environnement. En particulier, les sites de production sont soumis à la législation sur les installations classées.

La société est en recherche constante d'optimisation des usages de l'eau, de l'énergie et des produits lessiviels.

Soucieuse de limiter son empreinte environnementale, par la réduction de ses émissions de gaz à effet de serre et une meilleure utilisation des ressources naturelles, la Société détient depuis décembre 2015 la certification ISO 50001 relative au système de management de l'énergie, délivrée par Afnor Certification.

PERSPECTIVES

Dans un contexte où demeurent de nombreuses incertitudes autour de l'évolution de la situation sanitaire (efficacité des campagnes vaccinales, apparition de nouveaux variants, restrictions ou non d'activité, reprise des déplacements internationaux), ainsi que sur la santé financière des clients au sortir de la crise, nos hypothèses de travail se fondent aujourd'hui sur une légère amélioration de tendance des marchés à partir du 2^{ème} trimestre 2021.

EVENEMENTS SIGNIFICATIFS SURVENUS DEPUIS LA CLOTURE DE L'EXERCICE

A la date du présent rapport, il n'y a pas eu d'événements postérieurs au 31 décembre 2020 susceptibles d'avoir un impact significatif sur la situation financière de la société, dans un contexte évolutif de crise liée au Covid-19.

INFORMATIONS FISCALES

1) La société est intégrée depuis le 1^{er} mars 2008 dans un groupe fiscal constitué par la société mère ELIS et une convention d'intégration fiscale a été conclue le 30 octobre 2009 avec effet du 1^{er} juillet 2009.

2) Charges et dépenses non déductibles

Au cours de l'exercice clos le 31 décembre 2020, la Société :

* n'a constaté aucune charge de caractère somptuaire non déductible du résultat fiscal au sens de l'article 39-4 du Code général des impôts.

* n'a pas exclu de frais généraux des charges déductibles fiscalement dans le bénéfice imposable au titre de l'article 39-5 et 223 quinquies du Code général des impôts.

INFORMATIONS LEGALES

1) Les salariés ne détiennent pas d'action de la société M.A.J. Il n'existe aucune option d'achat ou de souscription d'actions de la société qui ait été consentie tant aux mandataires sociaux qu'à des salariés de la société.

2) Informations sur les délais de paiement des fournisseurs et des clients

Conformément aux articles L 441-6-1 et D 441-6-1^o du Code de Commerce, la décomposition du solde des dettes des fournisseurs et des clients à la clôture de l'exercice clos le 31 décembre 2020 était la suivante :

Factures reçues et émises non réglées à la date de clôture de l'exercice dont le terme est échu (tableau prévu au I de l'article D. 441-6)

	Article D. 441-6 I.-1* : Factures <u>reçues</u> non réglées à la date de clôture de l'exercice dont le terme est échu-						Article D. 441-6 I.-2* : Factures <u>émises</u> non réglées à la date de clôture de l'exercice dont le terme est échu-					
(en milliers d'euros TTC)	0 jour (indicatif)	1 à 30 jours	31 à 60 jours	61 à 90 jours	91 jours et plus	Total (1 jour et plus)	0 jour (indicatif)	1 à 30 jours	31 à 60 jours	61 à 90 jours	91 jours et plus	Total (1 jour et plus)
(A) Tranches de retard de paiement												
Nombre de factures concernées	53025					2756	35545					125265
Montant total des factures concernées TTC	32.453	1.671	63	137	863	2.733	93.636	13.660	7.036	3.947	28.335	52.978
Pourcentage du montant total des achats de l'exercice TTC	15,09%	0,78%	0,03%	0,06%	0,40%	1,27%						
Pourcentage du chiffre d'affaires de l'exercice TTC							16,90%	2,47%	1,27%	0,71%	5,11%	9,56%
(B) Factures exclues du (A) relatives à des dettes et créances litigieuses ou non comptabilisées												
Nombre de factures exclues												
Montant total des factures exclues (préciser : h.t. ou TTC)												
(C) Délais de paiement de référence utilisés (contractuel ou délai légal - article L. 441-6 ou article L. 443-1 du code de commerce)												
Délais de paiement utilisés pour le calcul des retards de paiement	Délais contractuels ou délais légaux						Délais contractuels : 15 du mois suivant					

3) Information sociale et environnementale (RSE)

Conformément à l'article L.225-102-1 -IV du code de commerce, la Société n'est pas tenue, en tant que société contrôlée par la société ELIS SA, de publier de déclaration sur la performance extra-financière en application de l'article L.225-102-1-I.

RESOLUTIONS PROPOSEES

A - Approbation des comptes - quitus

Nous vous demandons de bien vouloir approuver les comptes de l'exercice clos le 31 décembre 2020, tels qu'ils vous sont présentés et de donner quitus de leur gestion aux membres du Conseil d'administration.

B - Affectation des résultats

Après avoir constaté que le résultat de l'exercice clos le 31 décembre 2020 est une perte de (56.561.190,33) €, nous vous proposons de l'affecter en totalité au compte « Report à nouveau ».

Conformément à la loi, il est rappelé que qu'aucun dividende n'a été distribué au titre des trois derniers exercices clos.

C - Conventions réglementées

Il vous appartiendra de statuer sur le rapport spécial de vos Commissaires aux Comptes relatif aux conventions entrant dans le champ d'application de l'article L.225-38 du code de commerce.

D – Mandat d'un administrateur

Il est proposé de renouveler pour six exercices le mandat d'administrateur de Monsieur Xavier Martiré arrivant à expiration à l'issue de la présente assemblée générale ordinaire.

X X X

RAPPORT SUR LE GOUVERNEMENT D'ENTREPRISE

Conformément à l'article L.225-37 du Code de Commerce, nous vous présentons le rapport sur le gouvernement d'entreprise portant sur les informations listées à l'article L 225-37-4 du Code de Commerce :

1) La liste de l'ensemble des mandats et fonctions exercés dans toute société par chaque mandataire social durant l'exercice.

Nous vous communiquons en annexe l'ensemble des mandats et fonctions exercés dans toute société par chacun des administrateurs durant l'exercice clos.

2) Informations sur les conventions intervenues pendant l'exercice 2020 en application de l'article L 225-37-4, dernier alinéa, du Code de Commerce, à l'exception des conventions portant sur des opérations courantes et conclues à des conditions normales

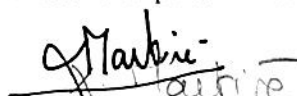
Au titre de l'exercice 2020, il n'y a aucune convention intervenue en application de l'article L 225-37-4, dernier alinéa.

3) Un tableau récapitulatif des délégations en cours de validité accordées par l'assemblée générale des actionnaires dans le domaine des augmentations de capital, par application des articles L. 225-129-1 et L.225-129-2, et faisant apparaître l'utilisation faite de ces délégations au cours de l'exercice.

Aucune délégation n'a été accordée à ce jour par l'assemblée générale des actionnaires de la Société.

X X X

Nous vous demandons de bien vouloir voter les résolutions qui vous sont proposées. Nous pensons que vous voudrez bien vous associer aux remerciements que nous adressons au personnel de notre société et de ses filiales pour sa collaboration dévouée.


Le Conseil d'administration

P.J. :

- Tableau des résultats des cinq derniers exercices
- Liste des mandats et fonctions des mandataires sociaux
- Liste des conventions entrant dans le champ d'application de l'article L 225-37-4 du Code de Commerce

RESULTATS AU COURS DES 5 DERNIERS EXERCICES

(et autres éléments caractéristiques)

En euros

NATURE DES INDICATIONS	01/01/2016 31/12/2016 (12 mois)	01/01/2017 31/12/2017 (1) (12 mois)	01/01/2018 31/12/2018 (2) (12 mois)	01/01/2019 31/12/2019 (3) (12 mois)	01/01/2020 31/12/2020 (12 mois)
I. Capital en fin d'exercice					
* capital social	142 515 408	142 515 408	142 515 408	142 515 408	142 515 408
* nombre des actions ordinaires existantes	8 907 213	8 907 213	8 907 213	8 907 213	8 907 213
* nombre des actions à dividende prioritaire (sans droit de vote) existantes					
* nombre maximal d'actions futures à créer :					
. Par conversion d'obligations					
. Par exercice de droits de souscription					
II. Opérations et résultats de l'exercice					
* chiffre d'affaires hors taxes	593 880 954	680 476 584*	705 141 203	736 717 584**	587 139 168
* résultat avant impôts, participation des salariés et dotations aux amortissements et provisions	230 601 831	267 318 740	231 743 523	233 600 192	72 160 516
* impôts sur les bénéfices	43 182 204	23 757 103	36 473 345	34 502 901	16 939 673
* résultat des salariés due au titre de l'exercice	12 382 550	4 416 110	10 057 181	6 705 234	2 425 363
* résultat après impôts, participation des salariés et dotations aux amortissements et provisions	100 199 035	66 319 352	-86 957 263	140 499 824	-56 561 190
* résultat distribué	0	0	0	0	0
III. Résultats par action					
* résultat après impôts, participation des salariés mais avant dotations aux amortissements et provisions	19,65	26,85	20,79	21,60	5,93
* résultat après impôts, participation des salariés et dotations aux amortissements et provisions	11,25	7,45	-9,76	15,77	-6,35
* dividende attribué à chaque action net	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
IV. Personnel					
* effectif moyen des salariés employés pendant l'exercice	6 172	6 768	7 375	7 432	6 700
* montant de la masse salariale de l'exercice	149 744 731	178 018 434	182 486 705	187 692 594	149 535 232
* montant des sommes versées au titre des avantages sociaux de l'exercice (sécurité sociale,...)	42 358 536	48 127 433	51 151 059	51 354 804	39 965 703

*le chiffre d'affaires inclut celui de la clientèle Lovetra (à compter du 03.04.2017) et Grenelle Service (à compter du 01.07.2017)

**le chiffre d'affaires inclut celui de la clientèle BPA, BSA et Maison de Blanc Berrogain (à compter du 31.10.2019)

(1) les comptes 2017 intègrent les fusions-absorption des sociétés Lovetra et Grenelle Service et l'apport-confusion de patrimoine de la société ASD

(2) les comptes 2018 intègrent l'apport-confusion de patrimoine des sociétés Big Bang et HTE Sanitation ainsi que la fusion-absorption de la société SOC

(3) les comptes 2019 intègrent les fusions-absorption des sociétés BPA et Maison de Blanc Berrogain ainsi que l'apport-confusion de patrimoine de BSA

**CONVENTIONS ENTRANT DANS LE CHAMP D'APPLICATION DE
L'ARTICLE L.225-37-4 DU CODE DE COMMERCE**

NB : hors opérations courantes conclues à des conditions normales

- 1. Conventions intervenues (directement ou par personne interposée) entre l'actionnaire à plus de 10% et une autre société contrôlée par M.A.J. au sens de l'article L. 233-3 au cours de l'exercice 2020**

Néant

- 2. Conventions intervenues (directement ou par personne interposée) entre un des membres du conseil d'administration et une autre société contrôlée par M.A.J. au sens de l'article L. 233-3 au cours de l'exercice 2020**

Néant

M.A.J

Annexe du rapport sur le gouvernement d'entreprise 2020

RENSEIGNEMENTS CONCERNANT LES ADMINISTRATEURS

Xavier MARTIRE

Président-Directeur Général

- Président du Directoire de ELIS S.A.
- Administrateur de PIERRETTE-T.B.A. S.A.
- Président de BERENDSEN Ltd (société de droit anglais)
- Président d'ELIS LUXEMBOURG S.A. (société de droit luxembourgeois)
- Administrateur de ELIS MANOMATIC S.A. (société de droit espagnol)
- Administrateur de COMPAÑIA NAVARRA DE SERVICIOS INTEGRALES S.L. (société de droit espagnol)
- Administrateur de LAVANDERIAS TRITON SL (société de droit espagnol)
- Administrateur de ELIS ITALIA SpA (société de droit italien)
- Administrateur de S.P.A.S.T. S.A (société de droit portugais)
- Administrateur de GAFIDES S.A (société de droit portugais)
- Administrateur WÄSCHEREI MARIANO AG (société de droit suisse)
- Administrateur de ALBIA S.A. (société de droit chilien)
- Administrateur de SERVICIOS HOSPITALARIOS S.A. (société de droit chilien)

Didier LACHAUD

Administrateur

- Président Directeur Général de SHF HOLDING S.A.
- Président de ELIS SERVICES S.A.S.
- Président de LES LAVANDIERES S.A.S.
- Président de ELIS PREVENTION NUISIBLES S.A.S.
- Président de SCALDIS France (depuis mars 2021)
- Gérant de la S.C.I. DU CHATEAU DE JANVILLE
- Member of the Board de BERENDSEN Finance Ltd (société de droit anglais)
- Member of the Board de BERENDSEN Nominees Ltd (société de droit anglais)

Barthélémy MORIN

Administrateur

- Président Directeur Général de PIERRETTE - T.B.A. S.A.
- Président de THIMEAU S.A.S.
- Président de REGIONALE DE LOCATION ET SERVICES TEXTILES S.A.S.
- Président de SHF S.A.S.
- Président de MONDIAL HYGIENE S.A.S. (depuis janvier 2021)
- Gérant de la S.C.I. DE LA FORGE
- Gérant de la S.C.I. MAINE BEAUSEJOUR
- Gérant de la S.C.I. LES GAILLETROUS
- Administrateur de SHF HOLDING S.A.
- Member of the Board de KENNEDY HYGIENE PRODUCTS Ltd (société de droit anglais)
- Member of the Board de KENNEDY EXPORTS Ltd (société de droit anglais)
- Administrateur WÄSCHEREI MARIANO AG (société de droit suisse)
- Administrateur de COLIDAY HOLDINGS Ltd (société de droit chypriote)
- Administrateur de SERVICIOS HOSPITALARIOS S.A. (société de droit chilien)

M.A.J.

- 2 -

Marie Laure GOUAZE

Administrateur

- Administrateur de PIERRETTE - T.B.A. S.A.

Anne BAILLY-DUPAS

Administrateur

- Gérante de la S.C.I. DES DEUX SAPINS
- Administrateur de ELIS BELGIUM S.A. (société de droit belge)

COMMISSAIRE AUX COMPTES

Société **MAZARS**
61 rue Henri Regnault, Tour Exaltis,
92400 Courbevoie

02/04/2020